

Отчет о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования "Центр дополнительного образования детей "Фаворит" на 2021-2023 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
 Артемовский городской округ
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования информации о численности обучающихся по реализуемым программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2021	Скутин Александр Владимирович, директор	Опубликована информация на официальном сайте учреждения о численности обучающихся по реализуемым программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2021
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	01.03.2021	Скутин Александр Владимирович, директор	На официальном сайте образовательной организации размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	01.03.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						

4	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	15.02.2021	Скутин Александр Владимирович, директор	На официальном сайте MAOU ЦДО «Фаворит» (https://favorit.uralschool.ru) опубликована гиперссылка на Анкету для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг MAOU ЦДО «Фаворит» по ссылке: https://favorit.uralschool.ru/site/pub?id=706	15.02.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	96% получателей услуг, удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, получение образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.01.2021	Скутин Александр Владимирович, директор	Количество получателей услуг (не менее 96%) удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Проведено обучение работников учреждения доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при первом контакте с получателями образовательных услуг, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). В учреждении действует Кодекс профессиональной этики работников.	31.01.2021
8	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.01.2021	Скутин Александр Владимирович, директор	Поддерживается уровень (не менее 99%) доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. В учреждении действует Кодекс профессиональной этики работников, проведены семинары с работниками учреждения по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.	31.01.2021

9	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.01.2021	Скутин Александр Владимирович, директор	Получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (не менее 100%). Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Проведено обучение работников учреждения доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с	31.01.2021
V. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности организации						
10	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.01.2021	Скутин Александр Владимирович, директор	Получатели услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (не менее 99%). Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.01.2021
11	96% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.01.2021	Скутин Александр Владимирович, директор	Получатели услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения (не менее 96%). Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.01.2021
12	98% получателей услуг удовлетворены в целом-условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.01.2021	Скутин Александр Владимирович, директор	Получатели услуг в целом удовлетворены условиями оказания услуг в учреждении (не менее 98%). Поддерживается на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации. В творческих объединениях в соответствии с планом работы проведены родительские собрания. Через официальный сайт учреждения (https://favorit.uralschool.ru) и родительские чаты в группах WhatsApp проведено анкетирование "Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг" получателей образовательных услуг.	31.01.2021

И.о. директора MAOY ЦДО "Фаворит" Ю.С. Курманова

